

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL / OPRAVNÝ PROTOKOL

<b>Zákazník:</b>		<b>Poštovní adresa pro reklamace/opravy**:</b>
<b>Jméno a příjmení*:</b>		MRHYDRA s.r.o. P.O.BOX 33 Šamorín 1 931 01 Slovensko  IČO: 47055022 DIČ: 2023724780 info@bondie.eu
<b>Ulice a číslo domu*:</b>		
<b>Město*:</b>		
<b>PSČ*:</b>		
<b>Telefon*:</b>		
<b>Email*:</b>		

Reklamuji u Vás níže uvedený zboží s popisem závady. Ve smyslu zákona Vás prosím o oznámení výsledku reklamace v zákonné lhůtě - 30 dní. V opačném případě budu považovat reklamaci zboží za odůvodněné.

<b>Číslo objednávky*:</b>		<b>Číslo faktury*:</b>	
<b>Zboží mi bylo doručeno dne (den převzetí)*:</b>		<b>Reklamace č.*:</b>	

Žádám Vás o opravu zboží. Zboží a popis závad jsou uvedeny níže.

**Zboží na reklamaci/opravu\*:**

**Popis závad, předmět reklamace\*:**

**Přílohy\*:**

Reklamační /opravný protokol

Originál faktury

Zboží na reklamaci / opravu

Příslušenství

V \_\_\_\_\_ Dne: \_\_\_\_\_

**Podpis zákazníka\***

\* označená pole jsou povinná

\*\* Jedná se o adresu, na kterou je potřebné zaslat zásilku. O fyzickém převzetí zásilky Vás budeme informovat a Vaši žádost obratem zpracujeme.

## Zpracování reklamace

**Datum přijetí reklamace:**

**Poznámka:**

Oprava

Výměna

**Datum vybavení reklamace:**

Reklamaci vybavoval:

Podpis a razítko: